

KGSt®-Service Design LAB – Tools, agiles Mindset und mehr für innovative Verwaltungsprozesse

21. – 22. Juni 2021 in Wuppertal (Seminar Nr. 5811-21)

1. Tag: 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr

09:30 Uhr Begrüßungskaffee, 11.00 Uhr Kaffeepause, 12.30 Uhr Mittagspause,
15.00 Uhr Kaffeepause, 19.00 Uhr Abendessen

2. Tag: 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

10.30 Uhr Kaffeepause, 12.30 Uhr Mittagspause, 15.00 Uhr Kaffeepause,

ZUM THEMA/PROGRAMM

Kommen Sie in unser „KGSt®-Service Design-LAB“. Das LAB ist ein Labor, in dem Sie tief in das Thema Service Design einsteigen und unterschiedlichste Methoden testen und verstehen. Zwei Tage lang arbeiten Sie in Teams an einem realen Fallbeispiel und lernen die unterschiedlichen Phasen eines Service Design-Projektes kennen. Erfahren Sie, wie Sie mehr Verständnis für Ihre Nutzerinnen und Nutzer bzw. Kundinnen und Kunden erlangen, neue Lösungswege erkennen und konkrete Ergebnisse prototypisieren und realisieren.

In einer Kombination aus Seminar und Workshop sind Sie nah an der Praxis dran, stets aktiv mit dabei und nehmen wichtige Ideen und Impulse für die eigene Arbeit mit. Eins können wir Ihnen versprechen: Sie werden am Ende überrascht sein, auf welche Lösungen und Ergebnisse Sie in zwei Tagen kommen können. Unsere Trainerinnen und Trainer sind natürlich jederzeit dabei, leiten Sie an und unterstützen Sie in Ihrem Projekt.

Mit der Durchführung dieses Moduls sollen folgende Zielsetzungen erreicht werden:

- Die Teilnehmenden kennen das agile Mindset des Service Designs.
- Die Teilnehmenden kennen die Zusammensetzung und Arbeitsweisen von crossfunktionalen Teams.
- Die Teilnehmenden verstehen die Notwendigkeit, komplexe Prozesse nutzerzentriert und agil zu gestalten.
- Die Teilnehmenden kennen die Phasen des Service Designs und wissen, was die einzelnen Phasen ausmacht.
- Die Teilnehmenden haben unterschiedliche Methoden des Service Designs selbst erlebt, kennen deren Zielsetzung und wissen, wann und wie diese nutzenstiftend angewendet werden können.
- Die Teilnehmenden haben einen Koffer an Service-Design-Methoden.

ZIELGRUPPE

Unser Seminarangebot richtet sich an alle Beschäftigten, die prozessuale Organisationsfragen verantworten oder daran mitwirken. Hierzu zählen insbesondere Prozessmanager*innen, ITler*innen und Organisationsgestalter*innen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie aus einem Querschnitts- oder Fachbereich kommen.

TAGUNGSORT

Vienna House Easy Wuppertal
Auf dem Johannisberg 1
42103 Wuppertal
Telefon: +49 (0) 202 – 4967 0

info.easy-wuppertal@viennahouse.com

<https://www.viennahouse.com/de/easy-wuppertal/das-hotel/uebersicht.html>

ÜBERNACHTUNG

Wir hatten für die Teilnehmenden dieses Seminars im „Vienna House Easy Wuppertal“ ein Zimmerkontingent (98 Euro Ü/F) bereitgestellt, das von Ihnen direkt bis zum 21.05.2021 abgerufen und gebucht werden konnte.

INHALTLICHE VERANTWORTUNG

Matthias Hörmeyer, KGSt Köln

Referent im Programmbereich Organisations- und Informationsmanagement

REFERENTEN

Matthias Hörmeyer, KGSt Köln

John Meister, Dataport Hamburg

TAGUNGSORGANISATION/ANMELDUNG

Hilde M. Berchtold, KGSt®- Seminare & Kongresse

Telefon: 0221 – 37689-83, hilde.berchtold@kgst.de

KGSt

Gereonstraße 18-32, 50670 Köln, seminare@kgst.de